

Sälj- och leveransvillkor för Hörning Parket A/S

Giltighet

Dessa sälj- och leveransvillkor gäller varje enkelt køb hos Hörning Parket A/S, CVR-nr. 33 96 53 (härefter kallat "säljaren"), om ej annat skriftligt avtal föreligger. Nuvarande sälj- och leveransvillkor är alltid överordnat ändrade eller avvikande villkor och bestämmelser i den angivna ordern, eller köparens eventuella, köparens accept eller i köparens eventuella köpevillkor/köparens egna villkor. Eventuella avvikande villkor i säljarens offert eller orderbekräftelse har företräde över gällande sälj- och leveransvillkor.

Pris och betaling

Alla priser är exklusive moms. Leverans sker till de priser som gäller vid leveranstidpunktens gällande priser. Säljaren är dock berättigad att reglera priserna i överensstämmelse med den dokumenterbara prisförändringen från ordertillfälle fram till leveranstidpunkt från säljarens underleverantörer, prisökning på material, valutakursförändringar, ökning av skatter och avgifter, tull och frakt, försäkringspriser och liknande förhållanden som ligger utanför säljarens kontroll och påverkan.

Betalningsvillkoren är 14 dagar netto, givet att säljaren kan teckna och få kreditförsäkring på köparen. Vid försenad betaling läggs ränta på 2 % per månad intill full betalning sker.

Önskar köparen att få varan levererad senare än avtalat, framsänder säljaren fakturan enligt den från början överenskomna leveranstiden i orderbekräftelsen, och säljaren kan härefter välja att antingen leverera varan till köparen för köparens räkning och risk, eller låta varan stå kvar på säljarens lager för köparens räkning och risk i maximalt 30 dagar. Efter dessa 30 dagar blir varan levererad till köparen på köparens räkning och risk.

Äganderättsförbehåll

Säljaren behåller äganderätten till de sålda varorna samt fakturerade varorna intill Säljaren har mottagit betalning av det fulla fakturabeloppet inklusive eventuella räntor och andra omkostnader, se nedan krav rörande försändelser, samt andra krav på belopp som säljaren har i förhållande till parternas kontraktsförhållande och övriga krav på den aktuella leveransen.

Offert och orderbekräftelse

Offert är gällande i 30 dagar från offertdatum. Säljaren förbehåller sig rätt till mellanförsäljning, och slutgiltigt avtal är därför först ingått när Säljaren har avgivit skriftlig orderbekräftelse till köparen. Säljaren påtar sig inte ansvar för fullständig överensstämmelse mellan köparens förfrågan och Säljarens offert eller orderbekräftelse. Det är köparens ansvar vid mottagen offert eller orderbekräftelse att kontrollera offerten samt orderbekräftelsen att denna är korrekt gällande specifikation, mängd och pris

Leveransomfattning

Leveransen omfattar endast de tjänster och varor som är beskrivet i den sända orderbekräftelsen. Säljaren förbehåller sig rätten att över- eller underleverera med upp till 10% vid specialframställda varor och upp till 5% vid standardvaror. Över- och underleverans justeras i fakturan efter leverans.

Säljaren har rätt till, utan att varsla om produktförändringar och justeringar, som dock ej får vara av funktionell eller väsentlig designmässig karaktär, ändra produkten. Detta gäller oavsett tidigare visade prover. Alla upplysta tekniska specifikationer är med förbehåll för denna typ av ändringar. Det kan ej resas krav mot säljaren i förbindelse med denna typ av genomförda ändringar.

Leveranstid

Orderbekräftelser anger planlagd leveranstid. Överskridelse av planlagd leveranstid berättigar ej till annullering av ordern eller ersättning av någon art, heller inte ersättning för driftsstopp, omkostnader kring hyra, flyttkostnader etc. detta gäller med undantag om parterna ingått i ett speciellt avtal gällande detaljerade ersättningsregler, eller om det är bevisat att Säljaren handlat grovt oaktsamt. Ovan gäller också i det tillfälle där köparens kund reser krav mot köparen med anledning av Säljarens försening.

Leverans och riskövergång

Är en leveransklausul avtalad, har denna företräde vid avtalets ingång, här gäller Incoterms. Om leveransklausul ej är avtalad, sker alltid leverans från fabrik (säljarens lager) (Ex. Works Incoterms 2020)

Säljaren kan ge assistans i förbindelse med bokning, frakt och införfullning, när detta önskas av köparen. Säljarens assistans ändrar ej tidpunkten för leverans samt riskövergången till köparen.

Risken för varan övergår till köparen, när säljaren ställer varan till köparens disposition på säljarens lager. Är det avtalat leverans, övergår risken vid leveranstidpunkten, om ej annat är avtalat. Är det avtalat leverans hos slutkund, övergår risken också till köparen vid leverans, oavsett om slutkunden är på plats vid leveranstidpunkten eller på platsen för leverans. I dessa fall anses en följesedel eller chaufförens transportsedel som giltigt dokument för genomförd leverans.

I de fall köparen, eller slutkunden ej är på plats trots att avtal ingåtts om leveranstillfället vid varans ankomst, kan säljaren välja att antingen lasta av varan vid leveransadressen eller att ta varan i retur och därigenom kräva köparen på ytterligare fraktkostnader hyrskostnader för magasinering Risken övergår till köparen oavsett vid leverans.

Säljaren påtager sig ej något ansvar för bristande förpliktelse på grund av omständigheter, som inträder efter avtalets ingång och som säljaren ej rå över, exempelvis – men ej begränsat till – strejk, lock-out, brand, brist på transportmedel, valutarestriktioner, förbud mot import/export, saknade eller bristfälliga leveranser från underleverantörer, pandemier (Covid-19 med flera).

Annullering

Säljarens varor tillverkas som utgångspunkt efter order. När säljaren har skickat en orderbekräftelse, förbehåller sig Säljaren sin rätt att disponera råträ till denna order och igångsätta produktionen. En bekräftad order kan således ej annulleras utan att ett särskilt skriftligt avtal ingåtts.

Reklamationer och returer

I de fall köparen vill reklamera sitt gods, skall köparen omedelbart, och innan varan blivit monterad/tagen i bruk, och senast 8 arbetsdagar efter reklamationen blivit uppdagad, ge Säljaren en skriftlig notis om detta, denna skall beskriva reklamationens art. I de fall köparen uppdagat, eller borde ha uppdagat felet, eller om köparen monterat produkterna/tagit dessa i bruk, och köparen ej reklamerat detta på förhand, kan köparen ej reklamera produkten. I de fall säljaren per kulance godkänner en reklamation och erbjuder omleverans av ersättningsprodukter, oavsett om köparen reklamerat eller inte, innan köparen monterat produkterna och tagit dessa i bruk hålls köparen ansvarig för alla direkta och indirekta kostnader av alla arter förbundet med de reklamerade produkterna.

I de fall säljaren erkänner reklamationen, har säljaren rätt och plikt att snarast företa en reparation, förbättring eller företa omleverans enligt säljarens önskan.

Säljarens varor är känsliga mot fukt och temperaturpåverkan. Säljaren tar därför aldrig varor i retur utan att särskilt avtal om detta ingåtts.

I de fall Säljaren omlevererar varorna, är också säljaren berättigad att få samtliga felaktiga varor i retur.

Anspråk på skada utöver detta kan ej göras mot säljaren, ej heller gällande driftsstopp eller andra indirekta kostnadstapp. Köparen är inte berättigad till att häva köpet under den tid Säljaren försöker rätta till felet eller omleverans/produktion av nya varor pågår.

Garanti

Säljaren ger 1 års garanti, om icke annat är skriftligt avtalat, med de begränsningar som reklameringsreglerna och ansvarsbegränsningarna i nuvarande sälj- och leveransvillkor anger. Där ärendet omfattas av köplagens tvingande regler, kommer dessa regler till användning.

En förutsättning för garantiansvar är, att varan är korrekt förvarad, behandlad och monterad fackmannamässigt, underhållen enligt säljarens instruktion samt generella underhållsföreskrifter. Särskilt avgörande är att (i) golvet konstant har varit förvarat eller monterat i byggnader med en relativ luftfuktighet på mellan 35 till 65% RF, (ii) att rumstemperaturen, där golvet har varit förvarat eller monterat konstant varit mellan 18-24 grader Celsius, (iii) att restfukten i underliggande betong ej överstiger 85%, samt (iv) att restfukt i byggnaden ej finns kvar när väl golvet är monterat. Köparen skall för Säljaren kunna visa dokumentation på ovan parametrar för att eventuellt garantiansvar skall kunna styrkas.

Reklamation och ansvar

Köparen har plikt att vid godsets ankomst genomgå dessa och påtala eventuella reklamationer till Säljaren skriftligt senast 8 arbetsdagar efter godsets ankomst. Eventuella synliga transport- och fraktskador skall anmärkas skriftligt på transportbolagets fraktsedel och därefter meddelas till fraktfirman och Säljaren.

Köparen skall försäkra sig, att materialet genomgås för eventuella fel och brister innan montage påbörjas. I de fall en reklamation gällande synliga fel och brister ej godkänns är oftast när ett montage redan påbörjats. *En monterad produkt är per definition en godkänd produkt.*

Ansvarsbegränsningar

Ett ersättningskrav mot Säljaren kan aldrig överstiga fakturabeloppet ex. Moms, frakt, tull och andra avgifter utöver den sålda varan, och är i övrigt begränsat till maximalt DKK 2 miljoner.

Säljaren ersätter inte för driftsstopp, tappad förtjänst, direkt eller indirekt förstjänsttapp, vi ersätter heller inte till följd av försening eller brister på varan som kan härledas till force majeure.

Säljaren ansvarar inte för att tekniska upplysningar, specifikationer, produktinformation, broschyrer, montagevägledning etc. är korrekta. Produktens egenskaper, användningsområde och andra tekniska egenskaper skall enskilt betraktas som vägledande. Säljaren påtar sig inte något rådgivningsansvar till köparen, om ej annat är avtalat mellan säljare och köpare.

Personskador, egendomsskador och produktansvar

Säljaren är enbart ansvarig för personskada och sakskada, såvitt det kan bevisas, att skadan är på grund av grov oaktsamhet från säljaren eller andra aktörer, som säljaren ansvarar för. Säljaren är inte ansvarig för skada på fast egendom eller lösöre, som sker medan varorna är i köparens besittning. Säljaren är heller inte ansvarig för skada på produkter, som är framställda av köparen, eller på produkter där dessa ingår. Säljarens ansvar för sakskada kan aldrig överstiga 500.000 DKK.

Säljaren ersätter inte för driftsstopp, tappad förtjänst, direkt eller indirekt förstjänsttapp, vi ersätter heller inte till följd av försening eller brister på varan som kan härledas till force majeure.

Om det från tredjepart reses krav mot säljaren med anledning av en ansvarshandling begådd av köparen, är köparen i det hela taget förpliktad att hålla säljaren fri från ansvar gällande kostnader förknippade med detta.

I tillfälle av produktansvar är köparen pliktad att hålla säljaren skadeslös för det ansvar som säljaren betraktas bli pålagd i omfånget att ansvaret överskrider de gränser som tidigare nämnt, och köparen är pliktad att väcka krav i den domstol som behandlar ersättningskrav mot säljaren.

Tvistigheter

Varje tvist rörande leveranser från säljaren, avgöres i tingsrätten i Horsens, Danmark, som är avtalad instans. Detta gäller också leveranser som exporteras vidare till utlandet, oavsett instans, skall internationella regler kring delgivning följas. Dansk rätts regler är i ju med detta Sälj- och leveransvillkors-avtal gällande.

18. november 2022